

## NORMES GENERALS

El codi d'accés és **PERSONAL I INTRANSFERIBLE**, està prohibit cedir-lo o compartir-lo amb altres persones, el que comportaria la baixa immediata de l'usuari.

S'ha d'accedir a les sales amb la **roba i calçat indicat** per cada activitat.

**Puntualitat:** no es permetrà l'accés a la sala després de **10 minuts de l'inici de l'activitat**

El centre no es responsabilitza de la **pèrdua o substracció d'efectes personals.**

## BONOS

El pagament del bono s'haurà de fer en **efectiu.**

El bono que es contracti **s'haurà d'abonar en la primera sessió** del mateix.

Si el client no es presenta a la classe sense previ avís (**24 hores com a mínim**), se li cobrarà com si l'hagués realitzat.

**Cada bono té una caducitat.** Un cop finalitzat el període, el client haurà de renovar el bono en la següent sessió.

Només es retornarà l'import del bono per raons de salut (presentant un justificant mèdic) o per raons de força major.

A les **classes Duo** només s'admet **1 falta individual al bono 5 i 2 faltes al bono 10.**

## MENSUALITATS

La quota fixa mensual es basa en un promig de **4 sessions/mes.** Es pot donar el cas de mesos amb 3 o 5 sessions, però la quota és la mateixa.

Durant el període de vacances la quota variarà en base als dies de tancament del centre:

**Agost 50%** (tancat les dues últimes setmanes)

**Desembre 75%** (tancat l'última setmana)

**Gener 75%** (tancat la primera setmana)

En cas de baixa temporal es cobrarà una quota mensual de manteniment (en funció de les sessions setmanals), per reservar la plaça al grup de **Pilates, Ioga, Aeroioga, Aerofitness i LPF (20€, 30€ o 35€).** Als **entrenaments personals** de **30€ o 45€, i als Duo 25€ i 35€.**

Per formalitzar l'inscripció al centre s'ha d'abonar l'import de **60€ en concepte de matrícula .**

## CANCEL·LACIÓ DE CLASSES

Les classes es poden anular com a màxim **2 hores abans** de l'inici de la mateixa, en cas contrari no es podran recuperar.

Les classes cancel·lades es podran compensar en el **termini d'un mes i sempre que el centre disposi de places lliures en altres horaris.**

Els **dies festius** no compten com a classes perdudes, per tant **no es podran compensar.**

NORMATIVA

